

NETTS

LANDHAUS UND
ARNDORFFSCHE MÜHLE

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Gäste,

anbei möchten wir Sie auf unsere Stornierungsbedingungen aufmerksam machen.

Stornierungen 7 Tage vor Anreise werden mit 80%, bei nicht Erscheinen ohne Stornierung mit 100% Stornokosten des gebuchten Gesamtaufenthaltes berechnet. Natürlich nur, wenn wir das/die Zimmer nicht weitervermieten können. Bei einer Verkürzung während des Aufenthaltes erlauben wir uns ebenfalls 80% Stornokosten zu berechnen.

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung. Sofern Sie früher anreisen möchten, bitten wir um eine kurze Information.

All unsere Zimmer sind absolute **Nichtraucherzimmer**. Leider ist es in der Vergangenheit vorgekommen, dass aus dem Fenster oder doch im Zimmer geraucht wurde. Hier erlauben wir uns eine Reinigungspauschale in Höhe von 200 € zu erheben. Sollten höhere Schäden durch erhöhten Reinigungsaufwand oder gar Malerarbeiten anfallen sind diese Kosten entsprechend zu tragen. Auch sind Schäden für Ausfallzeiten, falls das Zimmer aufgrund der Geruchsbelästigung nicht weitervermietet werden kann zu tragen. Wir bitten um Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe, auch für alle nachfolgenden Gäste, die ein rauchfreies Zimmer gebucht haben. Sie können natürlich gerne an den vorgesehenen »Rauchplätzen« im Hause Ihrem Genuss nachkommen.

Wir bitten Sie höflichst Ihre Übernachtungskosten und ggf. den Restaurantverzehr am Tag **vor der Abreise** zu begleichen. Sollten Sie besondere Rechnungskopfwünsche haben, teilen Sie uns dies bitte im Vorfeld mit.

Mit Ihrer Rückbestätigung und verbindlichen Buchung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen an.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Herzlichst

Familie Nett

Nett GbR
Meerspinnstraße 46
67435 Gimmeldingen

Fon/Fax o 63 21.6 01 75
nett@nettslandhaus.de
www.nettslandhaus.de

Sparkasse Rhein-Haardt
Konto 5 046 909 · BLZ 546 512 40
Steuernummer 31/121/3432/1

Datenschutzerklärung Netts Landhaus

Belange des Datenschutzes werden von uns ernst genommen, denn wir möchten sicherstellen, dass Ihre Privatsphäre geschützt ist, wenn Sie unsere Webseiten benutzen.

Was sind personenbezogene Daten und unter welchen Voraussetzungen werden diese erhoben?

Unsere Webseiten können Sie in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten nutzen. Nur mit Ihrer Einwilligung oder wenn eine Rechtsvorschrift dies erlaubt, erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten. Wir werden nur solche personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen, die für die Durchführung und Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. Unter personenbezogenen Daten sind alle Daten zu verstehen, die Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse eines bestimmten oder bestimmbaren Kunden erhalten. Hierzu zählen zum Beispiel

Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift.

Zwecke der Erhebung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns für folgende Zwecke benötigt:

- a) Zur Beantwortung Ihrer Fragen, beispielsweise bei Verwendung unseres auf der Webseite bereitgestellten Kontaktformulars (Ihren Vor- und Familiennamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer)
- b) Zur Abwicklung Ihrer Buchungen (Ihren Vor- und Familiennamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer)

Automatisierte Datenerfassung während Ihres Besuchs unserer Webseiten

Grundsätzlich können Sie unsere Webseiten ohne die aktive Angabe personenbezogener Daten nutzen.

Sofern einzelne über unsere Webseiten angebotene Funktionen und Serviceleistungen die Angabe von personenbezogenen Daten erfordern, werden Sie hierauf zuvor hingewiesen bzw. darüber informiert. Bitte beachten Sie jedoch, dass zur Auswertung Ihres

Nutzungsverhaltens bestimmte Daten automatisiert erfasst werden. Dies sind etwa:

Request (Dateiname der angeforderten Datei) (z.B. <http://nettslandhaus.de/index.html>)

Browsertyp / -version (Bsp.: Firefox 53.0)

Browsersprache

Verwendetes Betriebssystem (Bsp.: Windows XP)

Innere Auflösung des Browserfensters

Bildschirmauflösung

Javascriptaktivierung

Java An / Aus

Cookies An / Aus

Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)

Hostname des zugreifenden Rechners

IP Adresse

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Diese Datenerfassung erfolgt jedoch anonymisiert bzw. pseudonymisiert, so dass für uns ein Personenbezug grundsätzlich ausgeschlossen ist.

Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben. Übermittlungen an staatliche Einrichtungen oder Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.

Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist. Eine zeitlich darüber hinausgehende Datenspeicherung kann aufgrund gesetzlicher oder rechtlicher Pflichten erforderlich sein.

Online-Angebote von Dritten

Wir weisen darauf hin, dass unsere Datenschutzerklärung nicht für die Webseiten anderer Anbieter gilt, die durch das Anklicken von Links auf unseren Webseiten besucht werden können. Für Webseiten anderer Anbieter gelten gegebenenfalls andere Datenschutzrichtlinien. Daher empfehlen wir Ihnen, sich auch mit den jeweiligen Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter vertraut zu machen, denn wir haben keine Kontrolle über Daten, die Sie möglicherweise anderen Anbietern übermitteln.